

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

CÓDIGO: FM-POL-COOKIES-V1 | ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 01/03/2026



VERSIÓN: 1.0

© 2026 FRIOMASTER S.A.S. Todos los derechos reservados.

Resumen

La Política de Uso de Cookies de **FRIOMASTER S.A.S.** tiene como propósito informar de manera clara y transparente a los usuarios sobre el tratamiento de la información recolectada mediante estos archivos en nuestras plataformas digitales. Este lineamiento complementa la Política de Tratamiento de Datos Personales y garantiza el cumplimiento de los principios de legalidad, finalidad, libertad, transparencia, seguridad y confidencialidad establecidos en la Ley 1581 de 2012.

GERENCIA GENERAL

1. Objetivo y Alcance

La presente Política de Uso de Cookies tiene como objetivo informar de manera clara y precisa a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento de la información recolectada a través de archivos denominados "cookies" en el sitio web de FRIOMASTER S.A.S.

Este documento complementa nuestra Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales y se aplica a todas las personas que interactúan con nuestras plataformas digitales, en cumplimiento de los principios de legalidad, finalidad, libertad, transparencia, seguridad y confidencialidad establecidos en la Ley 1581 de 2012.

2. ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o dispositivo al acceder a determinadas páginas web. De acuerdo con la Superintendencia de Industria y Comercio, citando a la Agencia Española de Protección de Datos:

"Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario."

El uso de cookies constituye una forma de "Tratamiento" de datos, entendido como cualquier operación de recolección, almacenamiento o uso de información. Aunque en Colombia no existe una regulación específica sobre cookies, su uso está sujeto al Régimen de Protección de Datos Personales cuando la información recolectada pueda asociarse a una persona natural determinable.

3. Tipos de Cookies que Utilizamos

El sitio web de FRIOMASTER S.A.S. utiliza exclusivamente cookies de carácter analítico y anónimo. Estas cookies se utilizan únicamente para la recopilación de información estadística sobre el uso del sitio web y en ningún caso permiten la identificación personal de los usuarios.

4. Finalidad del Tratamiento de la Información Recolectada

En cumplimiento del principio de finalidad, el cual establece que el tratamiento debe obedecer a un propósito legítimo e informado al titular, la información recolectada a través de nuestras cookies analíticas tiene como único objetivo el análisis, medición y mejora del rendimiento de nuestro comercio electrónico.

Las finalidades específicas son:

- Recopilar información agregada y estadística sobre el número de visitantes al sitio web.
- Conocer las páginas visitadas y los productos consultados para entender el interés de los usuarios.
- Medir el tiempo de permanencia en el sitio y la navegación en las distintas secciones.
- Analizar el origen de las visitas (por ejemplo, desde buscadores, campañas publicitarias o redes sociales).
- Identificar el tipo de dispositivo, navegador y sistema operativo para optimizar la experiencia de navegación.

5. Autorización para el Uso de Cookies

El tratamiento de sus datos a través de cookies solo se realiza con su consentimiento previo, expreso e informado. Al ingresar a nuestro sitio web, se despliega un "Aviso de Privacidad" que le informa sobre el uso de cookies, la existencia de esta política y le solicita su autorización. La solicitud de aceptación aparece en cada inicio de navegación, con el fin de garantizar que usted cuente con información clara y suficiente sobre el contenido de esta política.

Se entenderá que nos otorga su autorización a través de una **conducta inequívoca**, como la manifestación expresa de aceptación en el aviso inicial o la continuación de su navegación en el sitio. En ningún caso el silencio podrá interpretarse como consentimiento.

6. Gestión y Revocación del Consentimiento

Usted, como titular de la información, tiene derecho a gestionar sus preferencias sobre el uso de cookies en cualquier momento. Podrá aceptar, denegar o revocar su consentimiento a través de los mecanismos dispuestos en el Aviso de Privacidad de nuestro sitio web.

Adicionalmente, la mayoría de los navegadores web permiten gestionar las preferencias de cookies. Le recomendamos consultar la sección de ayuda o configuración de su navegador para obtener más información sobre cómo deshabilitar o eliminar estos archivos.

La desactivación de las cookies en su navegador puede limitar o afectar el correcto funcionamiento de ciertos servicios y funcionalidades disponibles en nuestro sitio web.

7. Responsable del Tratamiento y Ejercicio de Derechos

El Responsable del Tratamiento de la información recolectada es FRIOMASTER S.A.S.

Si desea ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información, o si tiene alguna consulta sobre el tratamiento de sus datos, puede utilizar los canales de atención habilitados y descritos en nuestra Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales:

- Sede física: Cra 5 No. 21 -94 Cali – Valle del Cauca.
- Línea telefónica: 310 716 1373.
- **Página web: A través de los canales de PQRS disponibles en nuestro sitio oficial.**

8. Vigencia de la Política

La presente Política de Uso de Cookies entra en vigor a partir de su publicación y podrá ser modificada por FRIOMASTER S.A.S. cuando lo considere necesario. Cualquier cambio será informado oportunamente a través de nuestro sitio web.

HISTORIAL DE VERSIONES Y REVISIONES

Versión	Fecha actualización	Resumen de Cambios
1.0	01/03/2026	Emisión

© 2026 **FRIOMASTER S.A.S.** Todos los derechos reservados. El contenido de esta política está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Su copia o reproducción no autorizada por terceros ajenos a la empresa será sancionada conforme a la ley.



FRIOMASTER S.A.S. valora y protege su información personal, garantizando su privacidad y el cumplimiento de la normativa legal.