FRIOMASTER S.A.S



POLÍTICA SOSTENIBILIDAD

Código:	FM-POL-SOSTENIBILIDAD-V3
Versión:	V3
Fecha de la versión:	08 de agosto 2026
Vigencia	Indefinida (con revisión anual)
Aprobado por:	Gerencia General
Nivel de confidencialidad:	Uso Interno-Público

DOCUMENTO PÚBLICO | Versión oficial para consulta externa. Prohibida su alteración o reproducción sin autorización expresa.

CONTENIDO

0. INTRODUCCION 2
1. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD 2
2. PROPÓSITO Y ALCANCE 2
3. PRINCIPIOS GENERALES DE ACTUACIÓN 2
4. MODELO INTEGRAL DE SOSTENIBILIDAD 3
5. GOBIERNO Y LIDERAZGO DE LA SOSTENIBILIDAD 3
6. GRUPOS DE INTERÉS, MATERIALIDAD Y RIESGOS ASG 3
7. COMPROMISOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE CADENA DE VALOR 3
8. ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 4
9. MEDICIÓN, REPORTE Y MEJORA CONTINUA 4
10. APROBACIÓN Y VIGENCIA 5

0. INTRODUCCIÓN

En **FRIOMASTER S.A.S.** asumimos la sostenibilidad como un compromiso estratégico que orienta nuestras decisiones, operaciones y relaciones. Esta Política establece el marco de actuación para integrar criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), promoviendo una gestión ética, transparente, responsable y sostenible que contribuya a la generación de valor económico, social y ambiental y al fortalecimiento de la confianza de nuestros grupos de interés.

El Manual de Sostenibilidad Corporativa desarrolla y operacionaliza las directrices de esta Política, definiendo lineamientos, responsabilidades, mecanismos de gestión, indicadores y herramientas para su implementación, seguimiento y mejora continua.

1. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

FRIOMASTER S.A.S. se compromete con una gestión empresarial responsable, resiliente y orientada al futuro, integrando la sostenibilidad en la estrategia, la operación y la toma de decisiones. Este compromiso comprende el cumplimiento normativo, la gestión preventiva de riesgos, la protección de las personas y del ambiente, la transparencia y la generación de valor sostenible.

Para ello, la organización promoverá una cultura de ética, innovación, cumplimiento, eficiencia en el uso de los recursos, respeto por los derechos humanos y laborales y relaciones responsables con clientes, proveedores, colaboradores, autoridades y demás grupos de interés.

2. PROPÓSITO Y ALCANCE

Esta Política tiene como propósito establecer los compromisos corporativos que orientan la gestión de sostenibilidad de **FRIOMASTER S.A.S.** y su integración con los procesos, programas y demás políticas internas.

Su aplicación compromete a la Alta Dirección, Subgerencia, líderes de proceso, colaboradores, aprendices, practicantes, contratistas, subcontratistas, proveedores, aliados estratégicos, en los aspectos que correspondan, clientes y demás terceros que actúen, representen o desarrollen actividades en nombre de la compañía.

3. PRINCIPIOS GENERALES DE ACTUACIÓN

- **Ética y legalidad:** Actuar con honestidad, rectitud y transparencia, previniendo conductas antiéticas y de corrupción y fortaleciendo los controles de cumplimiento.
- **Respeto por los derechos humanos y laborales:** Proteger la dignidad de las personas y promover espacios laborales seguros, respetuosos y libres de abusos.
- **Gestión ambiental responsable:** Minimizar progresivamente los impactos ambientales y optimizar el uso de recursos.
- **Equidad e inclusión:** Promover igualdad de oportunidades y prevenir cualquier forma de discriminación.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Proporcionar información veraz, oportuna, comprensible y trazable.
- **Participación y generación de valor sostenible:** Escuchar a los grupos de interés, tomar

decisiones basadas en evidencia y orientar la gestión a la generación de valor compartido.

Estos principios se articulan con el Código de Ética y Conducta, la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, la Política de SST, el Manual SAGRILAFT, el Manual PTEE y demás normas internas aplicables.

4. MODELO INTEGRAL DE SOSTENIBILIDAD

FRIOMASTER S.A.S. adopta un Modelo Integral de Sostenibilidad que incorpora criterios ASG de forma transversal. El modelo se desarrolla mediante cinco componentes estratégicos:

- **Gobernanza, Ética y Cumplimiento:** Fortalecer el gobierno corporativo, la ética, la transparencia, el cumplimiento, la gestión de riesgos, SAGRILAFT, PTEE y la rendición de cuentas.
- **Desarrollo Humano y Bienestar Social:** Promover derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión, seguridad y salud en el trabajo, formación, bienestar y trabajo decente.
- **Gestión Ambiental Responsable:** Impulsar el uso eficiente de energía y recursos, gestión de residuos, reciclaje, economía circular y prácticas orientadas a la reducción de impactos.
- **Cadena de Valor Sostenible:** Promover compras responsables, debida diligencia, evaluación de proveedores, satisfacción de clientes y relaciones comerciales transparentes.
- **Creación de Valor y Desarrollo Sostenible:** Integrar sostenibilidad, eficiencia, innovación, competitividad, desarrollo regional y generación de valor económico, social y ambiental.

5. GOBIERNO Y LIDERAZGO DE LA SOSTENIBILIDAD

La Asamblea General de Accionistas es responsable de aprobar, dirigir y realizar seguimiento al Modelo Integral de Sostenibilidad y al Reporte de Sostenibilidad. La implementación contará con la participación de los líderes de proceso, el Oficial de Cumplimiento y las áreas o asesores especializados, de acuerdo con sus responsabilidades.

La sostenibilidad será gestionada como una estrategia transversal y se integrará con los sistemas de cumplimiento, gestión de riesgos, SST, gestión ambiental y demás procesos corporativos. El liderazgo y seguimiento se desarrollarán con criterios de transparencia, rendición de cuentas y mejora continua.

6. GRUPOS DE INTERÉS, MATERIALIDAD Y RIESGOS ASG

FRIOMASTER S.A.S. reconoce como grupos de interés a las personas y entidades que pueden afectar o verse afectadas por sus actividades y decisiones. La compañía promoverá canales de comunicación y espacios de diálogo para conocer sus expectativas y utilizar esta información como insumo para la gestión.

El análisis de materialidad permitirá identificar y priorizar los asuntos de sostenibilidad más relevantes para la organización y sus grupos de interés. A su vez, la gestión de riesgos ASG comprenderá la identificación, evaluación, tratamiento y seguimiento de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, articulados con los sistemas y controles corporativos.

7. COMPROMISOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE CADENA DE VALOR

En materia ambiental, **FRIOMASTER S.A.S.** fortalecerá progresivamente el uso eficiente de energía y recursos, la gestión integral de residuos, el reciclaje y las prácticas de producción y consumo responsables, considerando la naturaleza y el impacto de sus operaciones.

En materia social, promoverá ambientes seguros y saludables, respeto por los derechos humanos y laborales, igualdad de oportunidades, diversidad, equidad, inclusión, formación y bienestar de sus colaboradores.

En la cadena de valor, promoverá compras responsables, evaluación de proveedores, debida diligencia, atención de reclamaciones, satisfacción de clientes y relaciones basadas en confianza, transparencia y generación de valor compartido. El Manual contempla indicadores específicos para proveedores evaluados, debida diligencia, satisfacción de clientes, reclamaciones atendidas y proveedores locales.

8. ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

FRIOMASTER S.A.S. incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible como referente para orientar su estrategia de sostenibilidad y prioriza los ODS 3, 5, 8, 10, 12, 13, 16 y 17.

ODS	ENFOQUE DE CONTRIBUCIÓN
ODS 3	Salud y bienestar mediante ambientes de trabajo seguros y saludables.
ODS 5	Igualdad de oportunidades, equidad y no discriminación.
ODS 8	Trabajo decente, desarrollo de competencias y crecimiento sostenible.
ODS 10	Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión.
ODS 12	Uso eficiente de recursos, residuos, reciclaje y compras responsables.
ODS 13	Eficiencia energética, optimización de recursos y tecnologías de climatización eficientes.
ODS 16	Ética, transparencia, gobierno corporativo, SAGRILAFT, PTEE y gestión de riesgos.
ODS 17	Alianzas y relaciones responsables con clientes, proveedores, autoridades y demás grupos de interés.

9. MEDICIÓN, REPORTE Y MEJORA CONTINUA

FRIOMASTER S.A.S. medirá su desempeño mediante indicadores ASG de gobernanza, desempeño ambiental, social y cadena de valor. Entre otros, se realizará seguimiento al cumplimiento de PTEE y SAGRILAFT, capacitación en ética y cumplimiento, denuncias gestionadas, conflictos de interés, debida diligencia, gestión ambiental, desempeño social y proveedores. Los resultados serán analizados por las áreas responsables y la Asamblea General de Accionistas.

El Informe Anual de Sostenibilidad será un mecanismo de transparencia, rendición de cuentas y comunicación del desempeño económico, ambiental, social y de gobernanza. Se elaborará bajo principios de transparencia, materialidad, exactitud, integridad, comparabilidad, equilibrio, claridad, oportunidad y trazabilidad.

La mejora continua se desarrollará mediante el ciclo PHVA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar). Como mínimo anualmente, la Asamblea General de Accionistas revisará los objetivos, indicadores, materialidad, riesgos ASG, ODS, cumplimiento, resultados del reporte, cambios regulatorios y expectativas de los grupos de interés, definiendo las acciones necesarias.

10. APROBACIÓN Y VIGENCIA

La presente Política es aprobada por la Asamblea General de Accionistas, entra en vigencia a partir de su aprobación y será revisada como mínimo una vez al año o cuando se presenten cambios relevantes en el contexto normativo, estratégico, operativo, ambiental, social o económico de **FRIOMASTER S.A.S.**

Aprobado por:
Asamblea General de Accionistas

Historial de Modificaciones

Fecha	Versión	Creado por	Descripción de la modificación	Revisión y V.bo	Aprobación final
1/11/2024	1	Carlos Anaconas (oficial de cumplimiento)	Documento inicial	Carlos Anaconas. (Oficial de Cumplimiento)	Gerencia General
18/07/2025	2	Lina Canizales (Jurídica)	Ajustes y restructuración	Elizabeth Ariza (Subgerente) Dennis Marmolejo (Oficial de Cumplimiento)	Gerencia General
08/08/2026	3	Dennis Marmolejo Ramos (oficial de cumplimiento)	Ajustes y restructuración	Elizabeth Ariza (Subgerente) Lina Canizales (Jurídica)	Asamblea General de Accionistas